

ZAPYTANIE OFERTOWE
nr 33/FESL/10_25_2/2025
(Zaproszenie do składania ofert)

Zamawiający: Akademia WSB
ul. Cieplaka 1c
41-300 Dąbrowa Górnicza

Przedmiot zamówienia: **Kompleksowa usługa wyprodukowania 4 kursów e-learningowych, polegająca na opracowaniu wsadu merytorycznego kursu, koncepcji metodycznej kursu, zaprojektowania scenariusza dydaktycznego kursu, produkcji contentu kursu, implementacji kursu na platformie OnlineWSB, testowaniu poprawności merytorycznej i technicznej contentu kursu, opracowaniu przewodnika metodycznego dla prowadzącego oraz zagwarantowanie dostępności contentu każdego z kursów dla osób ze szczególnymi potrzebami i zapewnienie elastyczności modułów i możliwości modyfikacji contentu.**

Każdy z 4 kursów e-learningowych:

- 1. Metodologia badań naukowych,**
- 2. Metody badań jakościowych,**
- 3. Metody badań ilościowych,**
- 4. Metody badań statystycznych,**

będzie realizowany w języku polskim w formie blended, uzupełniając zajęcia w kontakcie prowadzone dla doktorantów Akademii WSB.

Źródło finansowania: Działanie realizowane i finansowane w ramach projektu nr **FESL.10.25-IZ.01-078F/23** – „Kompleksowe wsparcie rozwoju Akademii WSB zgodnie z potrzebami zielonej i cyfrowej gospodarki”, z Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027, współfinansowanego ze środków Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji.

Termin składania ofert: Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **13.10.2025 r. do godziny 10:00** za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

Zatwierdzono w dniu: **03.10.2025 r.**



ZAPYTANIE OFERTOWE:

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie oceny i porównania ofert zgodnie z zasadą konkurencyjności, opisaną w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, z uwzględnieniem:
 - zasady zachowania uczciwej konkurencji,
 - zasady równego traktowania Wykonawców,
 - zasady przejrzystości i proporcjonalności.
2. Zamawiający informuje, że postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w związku z czym nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w ustawie.
3. Zgodnie z art. 9 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2021/1060, ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. oraz zasadą dostępności uniwersalnej, Zamawiający wymaga, aby realizacja zamówienia była w pełni dostępna dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności oraz dla osób o szczególnych potrzebach.

1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Akademia WSB,

ul. Cieplaka 1c,

41-300 Dąbrowa Górnicza,

NIP: 629-10-88-993,

REGON: 272653903.

2. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ W POSTĘPOWANIU. WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wyłącznie drogą elektroniczną poprzez Bazę Konkurencyjności.
2. Zamawiający za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności udzieli wyjaśnień w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu, w którym wpłynęło zapytanie Wykonawcy.
3. Zamawiający informuje, iż udzieli odpowiedzi na pytania wniesione co najmniej na 3 dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli pytania wpłyną po tym terminie lub dotyczą udzielonych już wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić pytania bez odpowiedzi.
4. Wykonawca zobowiązany jest śledzić zapytanie ofertowe upublicznione w Bazie Konkurencyjności w zakresie pytań i udzielonych odpowiedzi oraz wprowadzonych ewentualnych zmian w treści zapytania ofertowego.
5. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający, uwzględniając przesłane uwagi, może dokonać zmiany treści niniejszego zapytania oraz odpowiednio wydłużyć termin składania ofert.



6. Wykonawca może wycofać złożoną ofertę poprzez Bazę Konkurencyjności. W przypadku niewycofania oferty poprzez Bazę Konkurencyjności, oferta będzie podlegać ocenie.
7. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynie po upływie terminu składania ofert lub dotyczy udzielonych już wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrzenia.
8. Wyjaśnienia będą stanowić integralną część zapytania ofertowego.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania. W sytuacji, w której oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne będzie unieważnienie postępowania
10. Osoby do kontaktu w sprawie ogłoszenia:
 - 1) Milena Krupa, tel 32 111 01 83 wew.583, mkrupa@wsb.edu.pl

3. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- Wszystkie oferty muszą zostać dostarczone zgodnie z wymogami wskazanymi w poniższym ogłoszeniu oraz w nieprzekraczalnym terminie do dnia **13.10.2025 r. do godz. 10:00** (decyduje data wpływu na bazę konkurencyjności).
- Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (zgodnie z instrukcją zamieszczoną na stronie bazy konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc>).
- Oferty złożone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.

4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Kompleksowa usługa wyprodukowania 4 kursów e-learningowych polegająca na opracowaniu wsadu merytorycznego kursu, koncepcji metodycznej kursu, zaprojektowania scenariusza dydaktycznego kursu, produkcji contentu kursu, implementacji kursu na platformie OnlineWSB, testowaniu poprawności merytorycznej i technicznej contentu kursu, opracowaniu przewodnika metodycznego dla prowadzącego oraz zagwarantowaniu dostępności contentu każdego z kursów dla osób ze szczególnymi potrzebami i zapewnienie elastyczności modułów i możliwości modyfikacji contentu.

Każdy z 4 kursów e-learningowych:

- 1. Metodologia badań naukowych,**
- 2. Metody badań jakościowych,**
- 3. Metody badań ilościowych,**



4. Metody badań statystycznych

będzie realizowany w języku polskim w formie blended, uzupełniając zajęcia w kontakcie prowadzone dla doktorantów Akademii WSB.

Efekty uczenia każdego z kursów będą zgodne z 8 poziomem PRK (Polskiej Ramy Kwalifikacji) — kształcenie doktorantów i obejmują umiejętności formułowania i innowacyjnego rozwiązywania złożonych problemów lub wykonywania zadań o charakterze badawczym, w szczególności: definiowania celu i przedmiotu badań naukowych, formułowania hipotez badawczych, rozwijania metod, technik i narzędzi badawczych oraz twórczego ich stosowania, wnioskowania na podstawie wyników badań.

5. KOD CPV:

80420000-4 Usługi e-learning

80500000-9 Usługi szkoleniowe

6. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Ekspercki wsad merytoryczny** każdego z kursów zostanie opracowany na podstawie szczegółowego opisu zakresu merytorycznego przedmiotów, zawartego w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego. Załącznik nr 1 stanowi integralną część zapytania ofertowego. Zamawiający obliguje oferentów do szczegółowego zapoznania się z tym załącznikiem.
2. Każdy z 4 kursów zostanie zaprojektowany zgodnie z metodyką i dydaktyką e-learningu. **Koncepcja metodyczna i scenariusz dydaktyczny** każdego z 4 kursów będą zawierać minimum określone zgodnie z Intended Learning Outcomes (ILO), taksonomią Blooma i wg Action Mapping efekty uczenia się i sposoby ich weryfikacji, opis procesu uczenia się i doświadczeń edukacyjnych zaprojektowane zgodnie z cyklem Kolba i zasadami mikrolearningu, wspieranych metodą setową 4x15 Freda Orra oraz strategią refleksyjnego praktyka Donalda Schöna.
3. Każdy z 4 kursów będzie się składać z **15 modułów merytorycznych** zgodnych z zakresem merytorycznym określonym w Załączniku nr 1, **1 modułu organizacyjnego, systemu pomiaru postępu uczenia się i informacji zwrotnych, modelu spersonalizowanych i zautomatyzowanych wiadomości wspierających proces uczenia się, systemu oceny kursu przez uczestników.**
4. **Moduł organizacyjny** każdego z 4 kursów będzie zawierał:
 - filmową wizytówkę kursu, wizytówkę autora kursu – minimum zdjęcie autora i tekst, cele kursu, określenie zasad pracy i ukończenia kursu, określenie sposobu mierzenia postępu uczenia się, określenie czasu zaangażowania uczestnika, opis projektowy minimum w formie 1 przewodnika po kursie – Jak się będziesz uczyć? (zrealizowanego w formie modułu dynamicznego scorma),



- 1 wprowadzenie merytoryczne do tematu w formie interaktywnej prezentacji (animacje i video, test wyboru z feedbackami zrealizowane w formie modułu dynamicznego scorma),
 - 1 pretest: test weryfikujący poziom wiedzy i umiejętności uczestnika rozpoczynającego pracę w kursie dla wszystkich modułów merytorycznych (zrealizowany w aktywności test dostępnej na platformie e-learningowej i raportujący wynik zgodnie z polityką feedbacku i oceniania),
 - 1 infografikę efektów uczenia się dla całego kursu,
 - 1 opis projektowy,
 - 1 forum ogłoszeniowe,
 - 1 forum dyskusyjne Mam pytanie.
5. Zawartość każdego z 4 kursów będzie podzielony na mniejsze części tematyczne – **moduły** zgodnie z zakresem merytorycznym określonym w Załączniku nr 1. Każdy z modułów merytorycznych powinien być podzielony na mniejsze części tematyczne zawierające nowoczesne multimedia – interaktywne prezentacje, wideocasty, podkasty, animacje, infografiki, grafiki, aktywne wykresy, mapy itp. (minimum 2 różne multimedia w jednym module), które wraz z zasobami i aktywnościami LMS i wskazanymi otwartymi zasobami edukacyjnymi (OZE) stworzą komplementarne środowisko uczenia się zbudowane na platformie e-learningowej za pomocą wybranych narzędzi do produkcji kontentu umożliwiających śledzenie postępu uczenia się (np. format dynamiczny SCORM), zasobów i aktywności platformy e-learningowej minimum Moodle 4.2. Na każdy z modułów merytorycznych będą składały się:
- 1 wprowadzenie, zrealizowane z wykorzystaniem wybranych zasobów platformy e-learningowej,
 - 1 interaktywna prezentacja efektów uczenia się, np. w formie infografiki lub z wykorzystaniem wybranych aktywności platformy e-learningowej,
 - 1 wyzwanie merytoryczne zrealizowane z wykorzystaniem wybranych aktywności platformy e-learningowej i zgodnie z polityką oceniania i feedbacku,
 - 1 interaktywny mini wykład (animacje i video) z ćwiczeniami, np. pytaniami w locie, pozwalającymi uczestnikom na sprawdzenie stopnia zrozumienia treści (test wyboru z feedbackami zrealizowane w formie modułu dynamicznego scorma),
 - 1 selftest składający się z pytań losowanych z bazy pytań z feedbackami merytorycznymi (zrealizowany w aktywności test dostępnej na platformie e-learningowej i raportujący wynik zgodnie z polityką feedbacku i oceniania) i/lub 1 case study zrealizowany z wykorzystaniem wybranych aktywności platformy e-learningowej i zgodnie z polityką oceniania i feedbacku zawierający 1 interaktywny feedback,



- 1 podsumowanie zrealizowane z wykorzystaniem wybranych zasobów platformy e-learningowej,
 - 1 strefa refleksji – interaktywna chacklista umożliwiająca samoocenę i refleksję uczestników, zaimplementowana w kursie za pomocą wybranego narzędzia lub aktywności platformy e-learningowej.
 - Uzupełnieniem modułu będą polecane materiały dodatkowe.
6. **System pomiaru postępu uczenia się** w każdym z 4 kursów będzie się składał minimum z elementów: 1 pretestu i 1 posttestu kursu, selftestów i/lub case study w modułach merytorycznych, 1 warsztatu z oceną wzajemną oraz wdrożonego systemu śledzenia i raportowania postępu uczenia się (np. śledzenie ukończenia zasobów i aktywności, blok Status ukończenia kursu), realizujących założenia polityki oceniania i feedbacku zgodnie z koncepcją i scenariuszem dydaktycznym kursu. Posttest będzie weryfikował poziom wiedzy i umiejętności uczestnika kończącego pracę w całym kursie i dostarczy spersonalizowanej informacji zwrotnej (szczegółowej lub ogólnej oraz całościowej). Zaliczenie posttestu na poziomie 50% prawidłowych odpowiedzi będzie warunkiem ukończenia kursu.
7. **Spersonalizowane wiadomości i informacje zwrotne** będą składać się na system wzmacniający motywację do uczenia się i profilaktykę porzucania kursu przed jego ukończeniem. W jego skład będą wchodzić minimum: zaplanowane zgodnie z harmonogramem posty na forum ogłoszenia, informacje zwrotne (szczegółowe, ogólne i całościowe) w aktywnościach, wiadomość powitalna, 3-5 wiadomości motywacyjnych, wiadomość na zakończenie kursu, feedbacki motywacyjne w całościowej informacji zwrotnej testów.
8. Każdy z 4 kursów będzie zawierał **system oceny kursu przez uczestników** zawierający minimum ankietę satysfakcji zbudowany w oparciu o aktywność platformy LMS.
9. Kontent każdego z 4 kursów e-learningowych zostanie wyprodukowany zgodnie z zaakceptowaną przez zamawiającego koncepcją metodyczną i scenariuszem dydaktycznym kursu w modelu komplementarnym z zastosowaniem zasobów i aktywności platformy LMS i narzędzi zewnętrznych do produkcji kursu e-learningowego: minimum dynamiczny SCORM. Wykorzystane narzędzia, poza zwinną modyfikacją kursu, powinny umożliwiać automatyczne raportowanie postępu uczenia się z zastosowaniem systemu pomiaru postępu uczenia się: śledzenie i raportowanie wyników punktowo/procentowo (minimum dziennik ocen zgodny z polityką oceniania i feedbacku).
10. Wykonawca powinien zapewnić identyfikację wizualną każdego z 4 kursów spójną z jego tematyką. Identyfikacja graficzna musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego.
11. Wszystkie elementy kontentu każdego z 4 kursów (w tym napisy na grafikach itp.) powinny być prezentowane w języku polskim. Dopuszcza się w zamieszczanie w języku oryginalnym, wskazane w materiale merytorycznym, otwarte zasoby edukacyjne.



12. Kontent multimedialny kursów będzie dostępny na różnych urządzeniach końcowych (smartfonach, tabletach, komputerach), z różnych przeglądarek i z wykorzystaniem różnych czytników ekranu.
13. Każdy z 4 kursów e-learningowych będzie zaimplementowany na uczelnianej platformie LMS (minimum Moodle 4.2) w formacie gridowym.
14. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pliki źródłowe kursu lub zapewni dostęp do nich w czasie nieograniczonym. Dostęp powinien umożliwiać zwinną modyfikację kursu i zasobów z poziomu narzędzia do produkcji kursu e-learningowego, umożliwiając wprowadzanie modyfikacji w kursie bez konieczności podmiany pliku SCORM na platformie LMS.
15. Kontent kursu musi spełniać warunki dostępności zgodne z wytycznymi dotyczącymi ułatwień w dostępie do treści publikowanych w Internecie (WCAG 2.1) na poziomie AA zapewniając możliwość udziału w kursach osobom z różnymi potrzebami i niepełnosprawnościami, minimum: udostępnianie każdego filmu z transkrypcją synchroniczną z obrazem i nagrań dźwiękowych z transkrypcją; deskrypcję grafik, infografik, zdjęć i innych materiałów wizualnych; zastosowanie tytułu i tekstu alternatywnego do każdego pliku graficznego i odnośnika do strony zewnętrznej. Kurs i jego elementy powinny zostać zaprojektowane w odpowiednio dobranym kontraście kolorystycznym, w modelu ograniczającym przeciążenie poznawcze. Warunki dostępności kontentu kursu e-learningowego powinny być potwierdzone raportem dostępności zrealizowanym minimum przez audytora dostępności i/lub testami dostępności z 3 osobami z różnymi niepełnosprawnościami (wzroku, słuchu, narządów ruchu, neuroróżnorodnością).
16. Udźwiękowione składowe kontentu (poza motywami muzycznymi) powinny zawierać wersję dostępną w formie napisów i/lub transkrypcji.
17. Realizacja każdego kursu obejmuje następujące etapy:
 - opracowanie koncepcji metodycznej,
 - opracowanie wsadu merytorycznego w języku polskim na podstawie Załącznika nr 1,
 - zaprojektowanie scenariusza dydaktycznego kursu,
 - produkcja multimedialnego kontentu,
 - zaimplementowanie kontentu na platformie LMS,
 - przetestowanie funkcjonalności technicznych i poprawności metodyczno-merytorycznych zaimplementowanego na platformie LMS kursu e-learningowego poprzez udostępnienie kursu testerom, zebranie informacji zwrotnej,
 - uzgodnienie i wprowadzenie poprawek do kursu e-learningowego na platformie LMS,
 - uruchomienie e-kursu,
 - opracowanie przewodnika metodycznego dla prowadzącego.
18. Każdy z etapów odbędzie się w bieżącej współpracy z Zamawiającym.



19. Przed przystąpieniem do kolejnego etapu realizacji kursów e-learningowych wymagana jest akceptacja ze strony Zamawiającego wcześniejszego etapu.

7. INFORMACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Forma współpracy Wykonawcy z Zamawiającym nastąpi w oparciu o umowę z przeniesieniem praw autorskich majątkowych w całości. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 7 do Zapytania Ofertowego.
2. Przy realizacji kursu Wykonawca poza wybranym narzędziem może korzystać ze standardowych modułów aktywności i zasobów dostępnych w Moodle w wersji 4.2 oraz z następujących modułów dodatkowych:
 - 2.1. Kwestionariusz (mod_questionnaire w repozytorium rozszerzeń Moodle);
 - 2.2. Frekwencja (mod_attendance w repozytorium rozszerzeń Moodle);
 - 2.3. Ordering (qtype_ordering w repozytorium rozszerzeń Moodle);
 - 2.4. Filtr ikon Font Awesome (filter_fontawesome w repozytorium rozszerzeń Moodle);
 - 2.5. Format kursu Siatka (format_grid w repozytorium rozszerzeń Moodle).
3. Inne, nie wymienione w ust. 2 rozszerzenia i moduły dodatkowe mogą zostać przez Wykonawcę użyte jedynie po wcześniejszym uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
4. Każdy z modułów kursu powinien spełniać wymogi określone w Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027, Załącznik nr 2 Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027, punkt V Wytycznych - Standard cyfrowy, link:
<https://funduszeue.slaskie.pl/web/guest/w/wytyczne-dot-zasad-rownosciovych>
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu i akceptacji layoutu kursu i poszczególnych etapów realizacji kursu (**min. 3 konsultacje w ramach każdego kursu**).
6. Wymagania techniczne: materiały filmowe użyte bezpośrednio na LMS Zamawiającego zostaną umieszczone w serwisie Vimeo Zamawiającego i osadzone w kursie. Maksymalna wielkość pojedynczego pliku graficznego zamieszczanego bezpośrednio na platformie OnlineWSB nie może przekroczyć 250 KB, maksymalna wielkość pliku dźwiękowego, tekstowego, dokumentu (PDF, DOC, itd.) lub multimedialnego - 10 MB.
7. Kursy zostaną oznaczone zgodnie z polityką projektową opisem i logotypami projektu w bloku dostępnym w stronie głównej kursu i w dokumentach do pobrania. Oznaczenie projektowe powinno być zgodne z Księgą Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021–2027 oraz z Wytycznymi dotyczącymi informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027.
8. Wykonawca będzie zobowiązany udzielić Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na okres 24 miesiące liczone od dnia podpisania protokołu odbioru.



8. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Termin zrealizowania całości przedmiotu umowy: **7 miesięcy od dnia podpisania umowy, maksymalnie do 19.06.2026.** Zamówienie będzie realizowane zwinnie i odbierane częściowo w następujących terminach:
Etap I – opracowanie koncepcji metodycznej dla każdego z 4 kursów – termin realizacji – **1 miesiąc od dnia podpisania umowy.**
Etap II - opracowanie wsadu merytorycznego, scenariusza dydaktycznego, produkcja kontentu, implementacja, testowanie, opracowanie przewodnika metodycznego, odbiór 1 kursu - **4 miesiące od dnia podpisania umowy.**
Etap III – opracowanie wsadu merytorycznego, scenariusza dydaktycznego, produkcja kontentu, implementacja, testowanie, opracowanie przewodnika metodycznego, odbiór 2 kursu - **5 miesięcy od dnia podpisania umowy.**
Etap IV – opracowanie wsadu merytorycznego, scenariusza dydaktycznego, produkcja kontentu, implementacja, testowanie, opracowanie przewodnika metodycznego, odbiór 3 kursu - **6 miesięcy od dnia podpisania umowy.**
Etap V - opracowanie wsadu merytorycznego, scenariusza dydaktycznego, produkcja kontentu, implementacja, testowanie, opracowanie przewodnika metodycznego, odbiór 4 kursu - **7 miesięcy od dnia podpisania umowy.**
2. Płatność za realizację zamówienia będzie rozliczana etapami, zgodnie z postępowaniem prac, według poniższego harmonogramu:
 1. **Etap I – Opracowanie koncepcji**
Płatność: 20% wartości umowy
Termin płatności: po dokonaniu odbioru - zaakceptowaniu koncepcji przez Zamawiającego.
 2. **Etap II – Oddanie Kursu 1**
Płatność: 20% wartości umowy
Termin płatności: po dokonaniu odbioru - po dostarczeniu i zatwierdzeniu Kursu 1.
 3. **Etap III – Oddanie Kursu 2**
Płatność: 20% wartości umowy
Termin płatności: po dokonaniu odbioru - po dostarczeniu i zatwierdzeniu Kursu 2.
 4. **Etap IV – Oddanie Kursu 3**
Płatność: 20% wartości umowy
Termin płatności: po dokonaniu odbioru - po dostarczeniu i zatwierdzeniu Kursu 3.
 5. **Etap V – Oddanie Kursu 4**
Płatność: 20% wartości umowy
Termin płatności: po dokonaniu odbioru - po dostarczeniu i zatwierdzeniu Kursu 4.



3. Zamówienie uważa się za wykonane w dniu ukończenia przez Wykonawcę wszystkich czynności składających się na przedmiot zamówienia wymienionych w pkt. 6 Zapytania Ofertowego, które zostaną potwierdzone protokołem odbioru.
4. **Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.**
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany planowanych terminów odbioru kursów.

9. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udział w realizacji przedmiotu zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy:

- znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, tj. nie pozostają w stanie likwidacji, upadłości, ani nie toczy się względem nich postępowania naprawcze, restrukturyzacyjne lub sanacyjne – dotyczy Wykonawcy – potwierdzenie spełnienia warunku - Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego;
- posiadający odpowiednie **kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do realizacji zadania**, tj.: **w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania** ofert Wykonawca wykonał co najmniej **10 kursów e-learningowych dla 2 różnych podmiotów**, w tym minimum **4 kursy e-learningowe** zaimplementowane na platformie Moodle (dotyczy Wykonawcy) - potwierdzenie spełnienia warunku – Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego oraz poświadczony za zgodność z oryginałem skany dokumentów, takich jak referencje, protokoły, zaświadczenia, faktury lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie wykazanych usług. Dokumenty te muszą być wystawione przez podmioty, na rzecz których usługi zostały wykonane i dotyczyć usług wskazanych w Załączniku nr 5. W przypadku braku dołączenia dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi, dany kurs nie będzie podlegał ocenie.
- gwarantujący **elastyczność każdego z 4 kursów e-learningowego** obejmującą co najmniej 6% zmian interaktywnego kontentu w okresie 12 miesięcy liczonych od terminu odbioru każdego z 4 modułów kursu e-learningowego (przez zagwarantowanie elastyczności kursów Zamawiający rozumie zmiany ekranów e-learningowych m.in. w zakresie wskazanych w ewaluacji przez Zamawiającego ujawnionych błędów merytorycznych i technicznych dotyczących treści, ilustrujących je grafik, udźwiękowień oraz interakcji, quizów i testów) – dotyczy Wykonawcy - potwierdzenie spełnienia warunku - Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego;
- niepowiązani osobowo i kapitałowo z Zamawiającym – dotyczy Wykonawcy – potwierdzenie spełnienia warunku - Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego.
- którzy wykażą, że dysponują odpowiednim potencjałem w zakresie kwalifikacji i doświadczenia niezbędnym do wykonywania zamówienia –



dotyczy Wykonawcy lub osób, które Wykonawca wyznaczy do realizacji zamówienia:

a) W ZAKRESIE OPRACOWANIA WSADU MERYTORYCZNEGO –

Wykonawca dysponuje i skieruje do realizacji minimum dwie osoby,
z których każda spełnia łącznie następujące kryteria:

- Wykształcenie wyższe, minimum **w stopniu doktora w dziedzinie nauk społecznych,**
- **minimum 10 lat** doświadczenia w kształceniu na poziomie akademickim, w tym **minimum 3 lata** prowadzenia zajęć z zakresu: metodologii badań naukowych i/lub metod badań jakościowych i/lub ilościowych i/lub statystycznych,
- **minimum 5 lat** doświadczenia w pracy z doktorantami lub słuchaczami przygotowującymi rozprawę doktorską w trybie eksternistycznym obejmującego np. prowadzenie zajęć dydaktycznych i/lub prowadzenie seminariów i/lub pełnienie funkcji promotora rozprawy doktorskiej,
- doświadczenie w tworzeniu materiałów dydaktycznych, w tym zgodnie z zasadami metodyki e-learningowej.
- jako spełnienie warunku wymagane jest wykazanie doświadczenia zawodowego wg. tabeli znajdującej się w **Załączniku nr 5** do Zapytania Ofertowego dla każdej osoby wskazanej do realizacji oraz przekazanie poświadczonych za zgodność z oryginałem dyplomów uzyskania stopnia naukowego.

b) W ZAKRESIE PRODUKCJI MULTIMEDIALNEGO KONTENTU KURSU –

Wykonawca dysponuje i skieruje do realizacji minimum jedną osobę,
spełniającą kryteria:

- w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert należycie wykonała usługi w zakresie produkcji multimedialnego kontentu do co najmniej 5 kursów e-learningowych,
- jako spełnienie warunku wymagany jest w Załączniku nr 5 do Zapytania Ofertowego wykaz zrealizowanych usług w ww. zakresie oraz dołączenie poświadczonych za zgodność z oryginałem skanów dokumentów, takich jak referencje, protokoły, zaświadczenia lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług w ww. zakresie. Dokumenty te muszą być wystawione przez podmioty, na rzecz których usługi zostały wykonane i dotyczyć usług wykazanych w Załączniku nr 5. W przypadku braku dołączenia dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi w zakresie produkcji multimedialnego kontentu do kursu e-learningowego, dana usługa nie będzie podlegała ocenie.

c) W ZAKRESIE IMPLEMENTACJI KURSU NA PLATFORMIE MOODLE –

Wykonawca dysponuje i skieruje do realizacji minimum jedną osobę,
spełniającą kryteria:



- w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert należycie wykonała usługi w zakresie implementacji co najmniej 3 kursów e-learningowych na platformie Moodle,
- jako spełnienie warunku wymagany jest w Załączniku nr 5 do Zapytania Ofertowego wykaz zrealizowanych usług w ww. zakresie oraz dołączenie poświadczonych za zgodność z oryginałem skanów dokumentów, takich jak referencje, protokoły, zaświadczenia lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług w ww. zakresie. Dokumenty te muszą być wystawione przez podmioty, na rzecz których usługi zostały wykonane i dotyczyć usług wykazanych w Załączniku nr 5. W przypadku braku dołączenia dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi w zakresie implementacji kursu na platformie Moodle, dana usługa nie będzie podlegała ocenie.
- Zamawiający oceni spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę w oparciu o następujące dokumenty:
 - 1) Załącznik nr 3** do Zapytania Ofertowego - Oświadczenie o braku powiązań
 - 2) Załącznik nr 4** do Zapytania Ofertowego - Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
 - 3) Załącznik nr 5** do Zapytania Ofertowego - Wykaz doświadczenia
- Zamawiający oceni spełnienie warunków przez Wykonawcę stwierdzeniem „spełnia” lub „nie spełnia”.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania złożonych przez Wykonawcę oświadczeń.

10.SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć na formularzach stanowiących załączniki do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Załączniki do zapytania ofertowego stanowią jego integralną część i nie mogą zostać zmienione.
3. Wykonawca, przystępując do udziału w postępowaniu, akceptuje tym samym treść wszystkich załączników.
4. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
5. Treść oferty musi być zgodna z treścią zapytania ofertowego.
6. Oferta winna być sporządzona zgodnie z zasadami Bazy Konkurencyjności (wszystkie dokumenty powinny być złożone w formie dokumentowej, np. w formie skanu, w formacie PDF. Zamawiający nie wymaga, aby dokumenty były opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym).
7. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, osobę lub osoby reprezentujące Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze, bądź osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.



8. Jeżeli osoba lub osoby podpisujące ofertę (reprezentujące Wykonawcę) działają na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, musi zostać dołączone do oferty.
9. Zaleca się, aby każda strona oferty zawierająca jakąkolwiek treść była podpisana lub parafowana przez Wykonawcę.
10. Wszelkie zmiany naniesione przez Wykonawcę w treści oferty po jej sporządzeniu muszą być parafowane przez Wykonawcę.
11. Wszystkie dokumenty, tj. referencje/protokoły/zaświadczenia/faktury, złożone w formie skanu winny być poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
12. **Oferty, które nie zawierają dokumentów wskazanych w punkcie 9. Warunki udziału w postępowaniu Zapytania Ofertowego** oraz nie zawierają żadnych dokumentów potwierdzających realizację usług objętych przedmiotem Zapytania (takich jak protokoły, referencje, zaświadczenia, oświadczenia), zostaną odrzucone i nie będą podlegały ocenie przez Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawców do uzupełnienia brakujących pojedynczych dokumentów potwierdzających realizację usług objętych Zapytaniem Ofertowym (protokoły, referencje, zaświadczenia, oświadczenia). Zamawiający uprzednio wezwie Wykonawców do uzupełnienia braków w terminie 3 dni roboczych.
13. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
14. Wykonawca zobowiązany jest wskazać cenę wyrażoną w polskich złotych zgodnie z wzorem formularza ofertowego stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
15. Pod pojęciem kwoty brutto należy rozumieć wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, co dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oznacza wynagrodzenie, należne Wykonawcy za usługę, stanowiące całość, obejmującą także tę część, którą Zamawiający ma obowiązek potrącić (odliczyć) na zobowiązania prawnopodatkowe.
16. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikacje podatkową i rachunkową dokonaną przez Wykonawcę, który składając ofertę powinien zweryfikować powyższe okoliczności.
17. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.
18. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
19. Wykonawcy będący przedsiębiorcami zobowiązani są dołączyć do oferty aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.
20. Poprzez złożenie oferty, Oferent wyraża zgodę na podanie do wiadomości pozostałych Oferentów szczegółów oferty. Wykonawca ma prawo zastrzec poufność informacji stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu



przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy należy oznaczyć w sposób wyraźnie określający wolę ich utajnienia. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje. Brak zastrzeżenia traktowany będzie jako zgoda na ujawnienie treści oferty w całości.

11. OTWARCIE OFERT. WARUNKI ODRZUCENIA OFERT

1. Zamawiający dokona weryfikacji i oceny złożonych ofert pod względem ich formalnej zgodności z treścią zapytania ofertowego.
2. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. odbiega o ponad 30% od wartości obliczonej jako średnia arytmetyczna cen wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień. Wyjaśnienia przedstawione przez Wykonawcę powinny zawierać dowody dotyczące wyliczenia ceny, Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą.
3. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej w ofercie ceny lub kosztu.
4. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
 - zostanie złożona po terminie,
 - nie wykazano spełnienia warunków udziału w postępowaniu,
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - do oferty złożonej poprzez Bazę Konkurencyjności nie został dołączony Załącznik nr 2 „Formularz oferty” – kluczowy załącznik, bez którego Zamawiający nie jest w stanie dokonać oceny oferty,
 - jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
 - zawiera rażąco niską cenę zgodnie z ust. 2 i 3,
 - jest przygotowana niezgodnie z punktem 10 Zapytania Ofertowego – Sposób przygotowania oferty (np. brak podpisów na załącznikach, brak kompletnych danych w załącznikach, wymaganych dodatkowych dokumentów), a braki nie zostały uzupełnione we wskazanym terminie,
 - cena została wskazana niezgodnie z formularzem ofertowym oraz pkt 13 Zapytania Ofertowego – Kryteria oceny ofert.
5. W przypadku rozbieżności dotyczących kwoty wskazanej w formularzu ofertowym, w szczególności pomiędzy kwotą zapisaną słownie a kwotą zapisaną cyframi, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę zapisaną słownie.



6. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną oferty wskazaną w formularzu na portalu Baza Konkurencyjności (BK2021) a ceną przedstawioną w Formularzu ofertowym, Zamawiający uzna za skuteczną, cenę przedstawioną w formie, o której mowa w pkt.5 powyżej.
7. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
8. Na etapie trwania postępowania żadne informacje dotyczące procesu oceny oraz wyboru ofert nie zostaną ujawnione Wykonawcom lub innym osobom, niezaangażowanym w proces oceny i wyboru oferty.

12. INFORMACJE O WYKLUCZENIACH

1. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wykonawca potwierdza brak powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym w Załączniku nr 3 do Zapytania Ofertowego.

2. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty podlegające wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022).

Wykonawca potwierdza, że nie podlega niniejszemu wykluczeniu w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego.

13. KRYTERIA OCENY OFERT



1. Ocenie będą podlegały oferty, które:
 - 1) zostały złożone przez Wykonawców, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu;
 - 2) nie zostały odrzucone.
2. Ocena ofert zostanie dokonana w oparciu o następujące kryteria:
 - 1) **Kryterium „Cena oferty brutto” – waga 40 pkt (40%)**

Kryterium cena, gdzie oferty zostaną ocenione przelicznikiem $P = (C_n/C_o) \times 40$ pkt

P – liczba otrzymanych punktów, C_n – najniższa cena brutto, C_o – cena brutto oferty
 - 2) **Kryteria jakościowe:**
 - a) **Kryterium „Elastyczność” - max 10 pkt (waga 10%)** - ocenie będzie podlegać zagwarantowany poziom elastyczności dla każdego kursu określony przez Wykonawcę w Załączniku nr 5 do Zapytania Ofertowego. Kryterium zostanie ocenione w sposób następujący
 - do 6% zmian multimedialnego kontentu w okresie 12 miesięcy liczonych od terminu odbioru każdego z 4 kursów e-learningowych – 0 pkt (wymagane minimum),
 - od 7 do 20% zmian multimedialnego kontentu w okresie 12 miesięcy liczonych od terminu odbioru każdego z 4 kursów e-learningowych – 5 pkt,
 - 21% i więcej zmian multimedialnego kontentu w okresie 12 miesięcy liczonych od terminu odbioru każdego z 4 kursów e-learningowych – 10 pkt.

W tym kryterium oceniania oferta może uzyskać max 10 pkt (waga 10%).
W przypadku podania przez Wykonawcę w ofercie ułamkowych wartości %, Zamawiający zaokrągli je do pełnych procentów w dół.
 - b) **Kryterium „Wślad merytoryczny” - max 20 pkt (waga 20%)** - ocenie będzie podlegać wykazany przez Wykonawcę w Załączniku nr 5 do Zapytania Ofertowego sumaryczny wymiar doświadczenia zawodowego w kształceniu na poziomie akademickim dwóch osób skierowanych do opracowania wśladu merytorycznego o najkrótszym doświadczeniu.
Kryterium zostanie ocenione w sposób następujący:
 - 20 lat doświadczenia zawodowego w ww. obszarze (wymagane minimum, dla jednej osoby – min. 10 lat) - 0 pkt
 - 21-23 lat doświadczenia zawodowego w ww. obszarze – 5 pkt
 - 24-26 lat doświadczenia zawodowego w ww. obszarze – 10 pkt
 - 27-29 lat doświadczenia zawodowego w ww. obszarze – 15 pkt
 - 30 lat i więcej doświadczenia zawodowego w ww. obszarze – 20 pkt

W tym kryterium oceniania oferta może uzyskać max 20 pkt (waga 20%).

Uwaga!



Wykonawca w celu uzyskania pkt za kryterium „**Wsad merytoryczny**” zobowiązany jest w Załączniku nr 5 wskazać szczegółowy opis doświadczenia zawodowego osób skierowanych do opracowania wsadu merytorycznego, w tym w szczególności wskazanie uczelni oraz okresu zatrudnienia lub współpracy.

Ocenie podlegać będzie sumaryczny wymiar doświadczenia dwóch osób o najkrótszym doświadczeniu skierowanych do opracowania wsadu merytorycznego tj. suma ich doświadczenia, obliczana jako suma miesięcy zaangażowania obu osób podzielona przez 12, a następnie zaokrąglona w dół do pełnych lat.

- c) **Kryterium „Produkcja multimedialnego kontentu” - max 15 pkt (waga 15%)** - ocenie będzie podlegać wykazany przez Wykonawcę w Załączniku nr 5 do Zapytania Ofertowego łączna liczba usług w zakresie produkcji multimedialnego kontentu zrealizowanych przez wszystkie osoby skierowane do produkcji multimedialnego kontentu, wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert.

Kryterium zostanie ocenione w sposób następujący:

- 5 kursów e-learningowych – 0 pkt (wymagane minimum),
- 6-9 kursów e-learningowych - 5 pkt,
- 10-14 kursów e-learningowych - 10 pkt,
- 15 lub więcej kursów e-learningowych - 15 pkt.

W tym kryterium oceniania oferta może uzyskać max 15 pkt (waga 15%).

Uwaga!

W celu uzyskania punktów w ramach kryterium oceny ofert „**Produkcja multimedialnego kontentu**”, Wykonawca zobowiązany jest w Załączniku nr 5 wskazać liczbę zrealizowanych kursów przez osoby skierowane do realizacji oraz zobowiązany jest potwierdzić realizację wykazanych kursów, tj. winien wraz z ofertą przedłożyć referencje/ protokoły/ zaświadczenia lub inne dokumenty wystawione przez podmioty zlecające realizację kursów e-learningowych. W przypadku braku dołączenia dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi w zakresie produkcji multimedialnego kontentu do kursu e-learningowego, dana usługa nie będzie podlegała ocenie.

- d) **Kryterium „Doświadczenie Moodle” - max 15 pkt (waga 15%)** - ocenie będzie podlegać wykazany przez Wykonawcę w Załączniku nr 5 do Zapytania Ofertowego łączna liczba usług w zakresie implementacji kursów na platformie Moodle, zrealizowanych przez wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia w zakresie implementacji, wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert.



Kryterium zostanie ocenione w sposób następujący:

- 3 kursy e-learningowe zaimplementowane na platformie Moodle – 0 pkt (wymagane minimum),
- 4-9 kursów e-learningowych zaimplementowanych na platformie Moodle – 5 pkt,
- 10-14 kursów e-learningowych zaimplementowanych na platformie Moodle – 10 pkt,
- 15 lub więcej kursów e-learningowych zaimplementowanych na platformie Moodle – 15 pkt.

W tym kryterium oceniania oferta może uzyskać max 15 pkt (waga 15%).

Uwaga!

W celu uzyskania punktów w ramach kryterium oceny ofert **„Doświadczenie Moodle”**, Wykonawca zobowiązany jest w Załączniku nr 5 wskazać liczbę zrealizowanych usług w zakresie implementacji kursów e-learningowych na platformie Moodle przez osoby skierowane do realizacji oraz zobowiązany jest potwierdzić wykonanie usługi, tj. winien wraz z ofertą przedłożyć referencje/protokoły/ zaświadczenia lub inne dokumenty wystawione przez podmioty zlecające implementację kursów e-learningowych na platformie Moodle. W przypadku braku dołączenia dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi w zakresie implementacji kursu na platformie Moodle, dana usługa nie będzie podlegała ocenie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania złożonych przez Wykonawcę dokumentów i oświadczeń.

3. Wzór oceny Wykonawców: A pkt kryterium **„Cena oferty brutto”** + B pkt kryterium **„Elastyczność”** + C pkt kryterium **„Współpraca merytoryczna”** + D pkt kryterium **„Produkcja multimedialnego kontentu”** + E pkt kryterium **„Doświadczenie Moodle”** = liczba uzyskanych punktów.
4. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 pkt.
5. Zamawiający przy dokonaniu wyboru Wykonawcy będzie kierował się elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym, jednolitym rynku europejskim, tj.:
 - 1) Zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania;
 - 2) Zasadą uczciwej konkurencji;
 - 3) Zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług;
 - 4) Zasadą niedyskryminacji i równego traktowania Wykonawców na rynku.

14. WYBÓR WYKONAWCY

1. Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który:
 - nie został wykluczony z postępowania,
 - spełnił warunki udziału w postępowaniu,
 - jego oferta nie została odrzucona,



- jego oferta uzyskała największą liczbę punktów.
- 2. Jeżeli nie będzie możliwe dokonanie wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na fakt, że złożone oferty otrzymały taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, do złożenia ofert uzupełniających. Złożenie oferty uzupełniającej polegać będzie na przedstawieniu nowej propozycji cenowej, jednak nie wyższej niż zaoferowana w ofercie pierwotnej.
- 3. W przypadku gdy wybrany Wykonawca odmówi podpisania umowy na realizację zamówienia, Zamawiający wybierze Wykonawcę, który zajął kolejne (drugie) miejsce na liście rankingowej.
- 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, jeżeli cena oferty, która została wybrana jako najkorzystniejsza przewyższa kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
- 5. Informację o wyniku postępowania Zamawiający upubliczni w Bazie Konkurencyjności.

15.DODATKOWE INFORMACJE

1. **Wybrany Wykonawca ma obowiązek skontaktować się z Zamawiającym w terminie 7 dni roboczych od momentu powiadomienia go o wybraniu jego oferty, w celu uzgodnienia wszystkich kwestii koniecznych do wykonania zamówienia.**
2. Zamawiający ma możliwość na każdym etapie postępowania do:
 - zmiany lub odwołania postępowania,
 - zmiany lub odwołania warunków postępowania,
 - zmiany treści ogłoszenia i/lub zapytania ofertowego,
 - unieważnienia lub zamknięcia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania.
3. Zamawiający przewiduje nakładanie kar umownych na Wykonawcę na etapie realizacji zamówienia. Przesłanki naliczania i wysokość kar została wskazana w Załączniku nr 7, stanowiącym wzór umowy.
4. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
5. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przez Wykonawcę przy pomocy Podwykonawców.
6. Zamawiający zastrzega możliwość niezrealizowania całości zamówienia. Powodem mogą być wprowadzone zmiany do wniosku o dofinansowanie projektu lub inne sytuacje uniemożliwiające realizację całości lub części projektu.
7. W ramach składania wniosku o płatność oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
8. Wykonawca zapewni przestrzeganie polityki równych szans, w szczególności stosowanie języka równościowego oraz uwzględnienie kwestii równości szans w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami podczas realizacji zamówienia.



9. Wykonawca przystępujący do udziału w postępowaniu zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie, iż zapoznał się z treścią dołączonej do niniejszego zapytania ofertowego Klauzuli informacyjnej - Załącznik nr 6 do Zapytania Ofertowego – oświadczenie składane w ramach Załącznika nr 2,
10. Jeżeli realizacja przedmiotu zamówienia będzie wymagała od którejkolwiek ze stron powierzenia danych osobowych, których administratorem jest druga strona, powyższe strony uregulują przedmiotowe powierzenie w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
11. Wszelkie informacje dotyczące zamówienia, zawarte w zapytaniu ofertowym, które nie zostały podane do wiadomości publicznej, a także wszelkie informacje prawne, organizacyjne, handlowe, technologiczne i techniczne, dotyczące Zamawiającego lub zamówienia, niepodane do wiadomości publicznej, które uczestnik postępowania uzyska w związku z uczestnictwem w postępowaniu o udzielenie zamówienia, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego i nie mogą być ujawniane przez uczestników postępowania, ani przekazywane osobom trzecim bez zgody Zamawiającego. Wyżej opisane informacje poufne mogą być wykorzystane wyłącznie w celu przygotowania oferty i udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
12. Wykonawca jest związany ofertą do dnia zakończenia postępowania, nie dłużej niż 30 dni licząc od dnia, kiedy upłynął termin do składania ofert. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu związania ofertą. W tym celu może zwrócić się do Wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu o wskazany okres, nie dłużej jednak niż 60 dni.
13. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.

16. ZMIANY TREŚCI/WARUNKÓW/POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia Wykonawcy wyłoniionemu w niniejszym postępowaniu zamówień dodatkowych i/lub uzupełniających w wysokości nieprzekraczającej 50 % wartości zamówienia określonej w umowie zawartej z Wykonawcą. Złożenie zamówienia dodatkowego wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy w zakresie:
 - a) terminu realizacji umowy (w przypadku, gdy nie jest możliwe zrealizowanie przedmiotu zamówienia w określonym w umowie terminie z przyczyn nie wynikających bezpośrednio z winy Wykonawcy, Zamawiający może wydłużyć termin realizacji umowy);
 - b) harmonogramu realizacji umowy;
 - c) warunków płatności.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:



- a) wystąpienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
 - b) omyłek pisarskich;
 - c) wystąpienia sytuacji losowych;
 - d) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami;
 - e) wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych, w szczególności wynikających z aktualnego zagrożenia epidemiologicznego;
 - f) pojawienia się możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili składania oferty,
 - g) wystąpienia zdarzeń losowych, mających wpływ na wykonanie umowy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób dedykowanych do realizacji zamówienia na etapie realizacji umowy, o ile Wykonawca przedstawi osoby spełniające zarówno wymogi/kryteria określne w pkt 9 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU jak i określone w Załączniku nr 5, które były oceniane zgodnie z punktem 13 KRYTERIA OCENY OFERT, na poziomie nie niższym niż dla osób, których przedmiotowa zmiana dotyczy, a następnie zostaną one zaakceptowane przez Zamawiającego.
5. Zmiana Wykonawcy jest dopuszczalna w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy.
6. Zmiany zostaną wprowadzone w drodze aneksu do umowy.

17.LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ WYMAGANYCH OD WYKONAWCY

W celu spełnienia przez Wykonawcę warunków formalnych udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, obligatoryjnym jest złożenie wypełnionych i podpisanych dokumentów:

- 1. **Załącznika nr 1** do Zapytania Ofertowego – Szczegółowy opis zakresu merytorycznego kursów
- 2. **Załącznika nr 2** do Zapytania Ofertowego - Formularz oferty
- 3. **Załącznika nr 3** do Zapytania Ofertowego - Oświadczenie o braku powiązań
- 4. **Załącznika nr 4** do Zapytania Ofertowego - Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
- 5. **Załącznika nr 5** do Zapytania Ofertowego - Wykaz doświadczenia wraz z odpowiednimi potwierdzeniami
- 6. **Aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej** – dotyczy przedsiębiorców,
- 7. Dokument potwierdzający, że oferta jest podpisana przez Wykonawcę, osobę lub osoby reprezentujące Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we



właściwym rejestrze, bądź osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

18. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. **Załącznik nr 1** do Zapytania Ofertowego - Szczegółowy opis zakresu merytorycznego kursów
2. **Załącznik nr 2** do Zapytania Ofertowego - Formularz oferty
3. **Załącznik nr 3** do Zapytania Ofertowego - Oświadczenie o braku powiązań
4. **Załącznik nr 4** do Zapytania Ofertowego - Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
5. **Załącznik nr 5** do Zapytania Ofertowego - Wykaz doświadczenia
6. **Załącznik nr 6** do Zapytania Ofertowego - Klauzula RODO
7. **Załącznik nr 7** do Zapytania Ofertowego - Wzór umowy